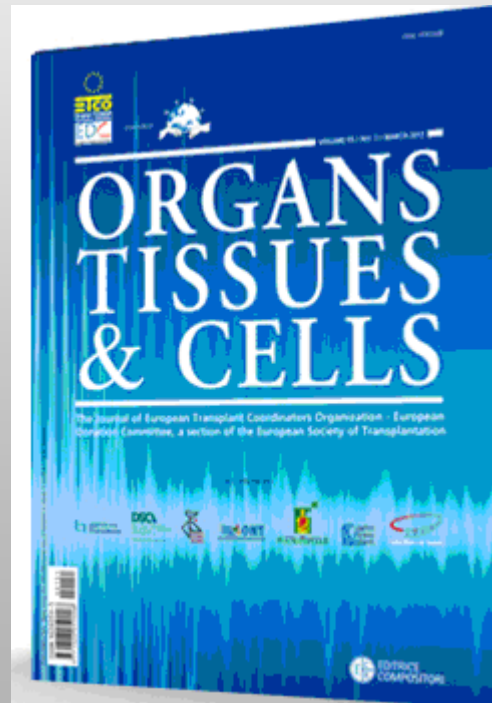

**APLICACIÓN DE UNA GUÍA CLÍNICA DE ENTREVISTA
FAMILIAR DE SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO
INFORMADO A LA DONACIÓN DE ÓRGANOS PARA
TRASPLANTE Y RESULTADOS. ESTUDIO PROSPECTIVO
DE 52 ENTREVISTAS FAMILIARES CONSECUTIVAS EN
EL HOSPITAL DE SANT PAU, PERÍODO 1 enero 2011-28
febrero 2013**

Dr. Francisco Caballero
Jefe clínico Coordinación de Trasplantes
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Universitat Autònoma de Barcelona

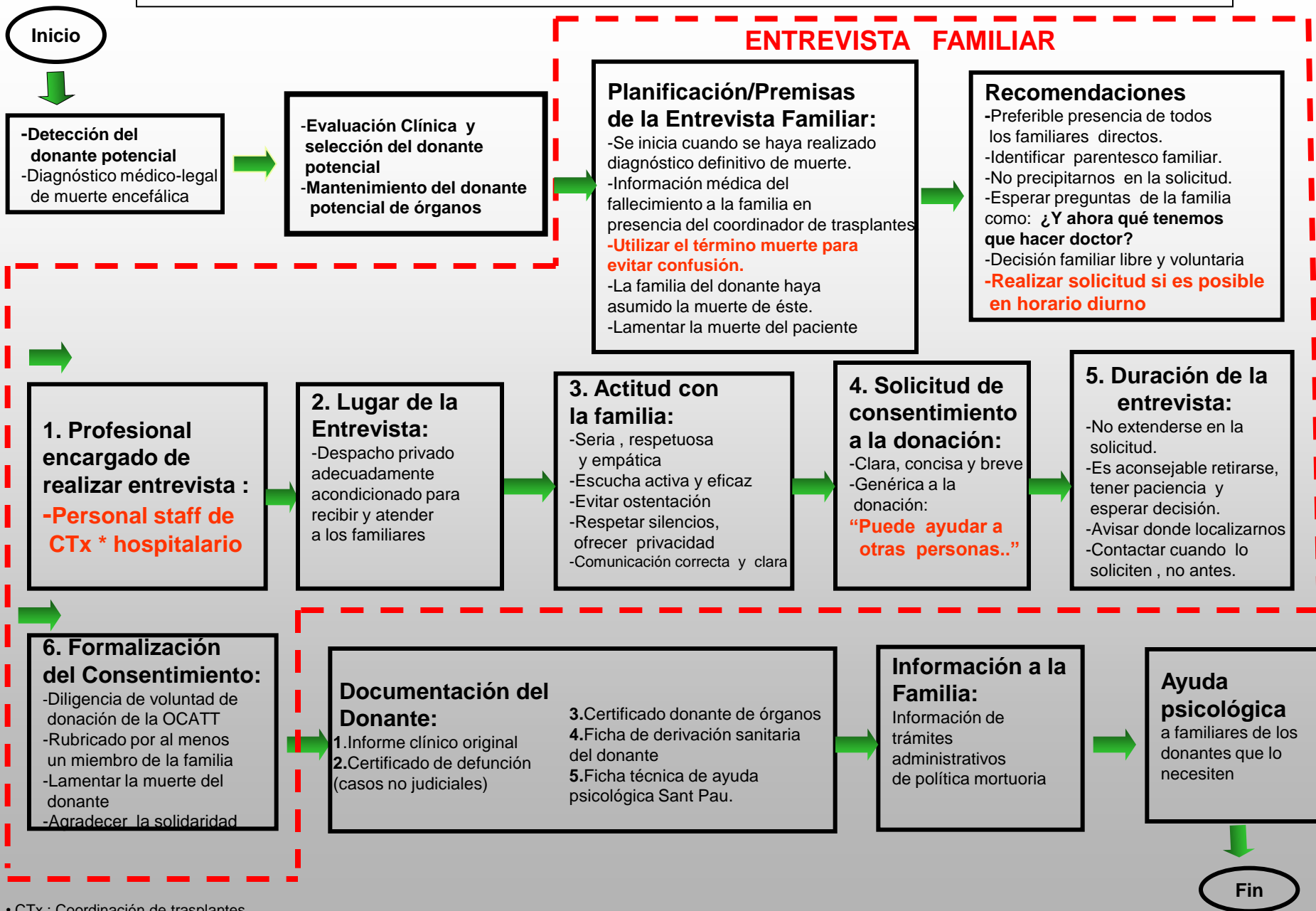
GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

**Caballero F, Puig M, Leal J, Huayhualla C, Manzano A, Ris J, Benito S.
FAMILY INTERVIEW GUIDE FOR REQUESTING ORGAN DONATION FOR
TRANSPLANTATION AND EVALUATION USING THE APPRAISAL OF GUIDELINES
RESEARCH AND EVALUATION (AGREE II) INSTRUMENT**

© Organs, Tissues & Cells 2012; 15: 163-169



ALGORITMO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR DE SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO A LA DONACIÓN DE ÓRGANOS PARA TRASPLANTE. HOSPITAL SANT PAU, 2011-2015



* CTx : Coordinación de trasplantes

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

PREMISAS DE LA ENTREVISTA FAMILIAR

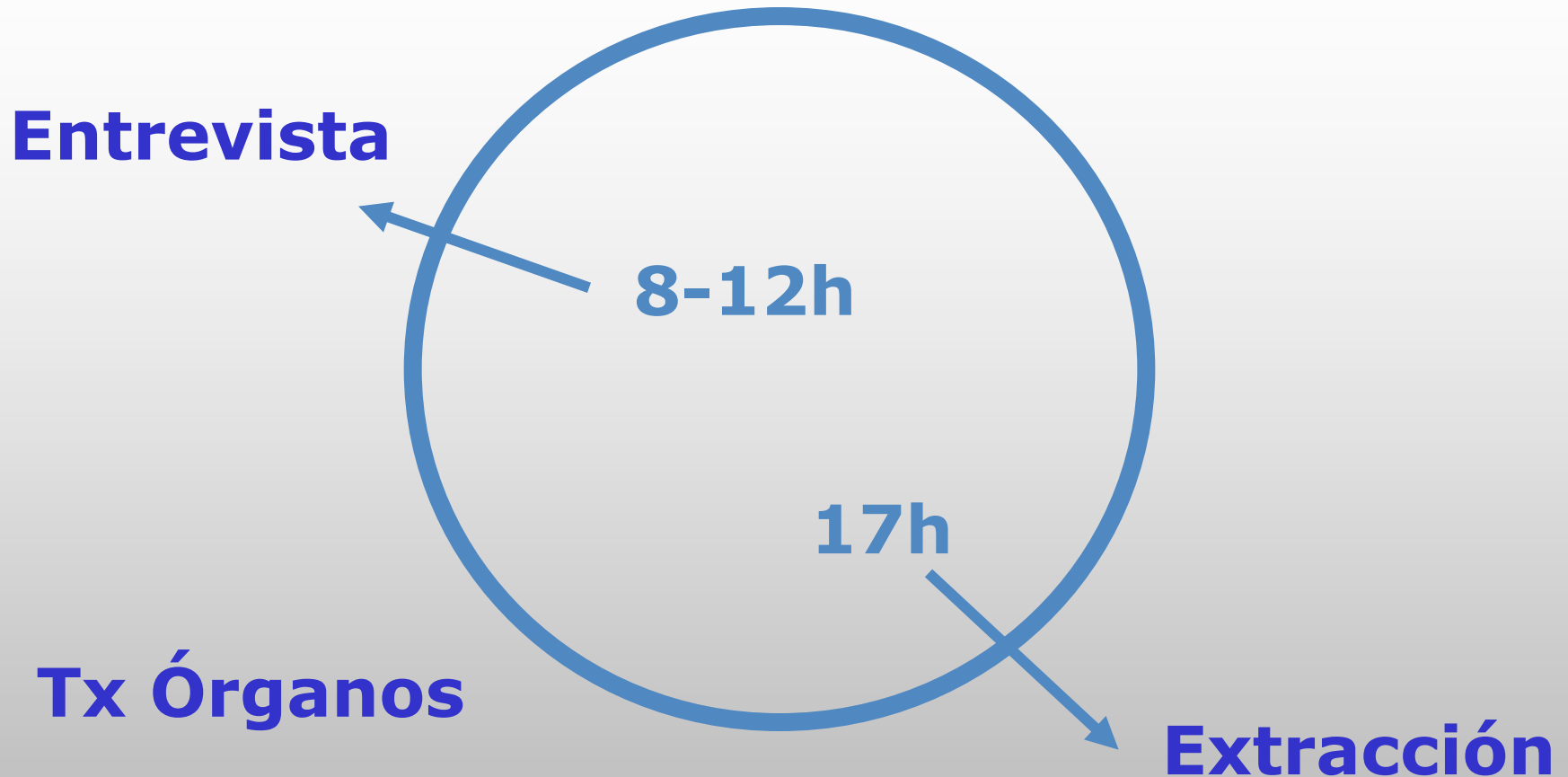
- 1. Se haya realizado el diagnóstico definitivo de muerte del paciente.**
- 2. Información médica del fallecimiento del paciente a su familia en presencia de un profesional staff del equipo de coordinación de trasplantes.**
- 3. Utilizar el término muerte para evitar confusión.**
- 4. Lamentar la muerte del paciente.**
- 5. La familia del paciente haya asumido la muerte de éste.**

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

PLANIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA FAMILIAR

1. Realizar entrevistas durante el día y evitar la noche (si es posible)
2. No precipitarnos nunca en realizar la solicitud de consentimiento a la donación.
3. Esperar preguntas de la familia del tipo: ¿Y ahora qué tenemos que hacer?
4. En ese momento comentar que su familiar fallecido (nombrándole por su nombre propio) “Puede ayudar a otras personas”
5. Entrevista en un despacho privado o dependencia acondicionada adecuadamente para informar a los familiares de pacientes.

LOGÍSTICA DONACIÓN-Tx-Sant Pau, 2011-2015



GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

PROTOCOLO DE ENTREVISTA FAMILIAR

1. Familiares a entrevistar:

1.1 Todos los familiares directos (primer grado) del donante o aquellos que la familia designe.

1.2 Es importante conocer previamente el parentesco de estas personas con el posible donante.

1.3 La decisión familiar debe ser libre y voluntaria.

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

PROTOCOLO DE ENTREVISTA FAMILIAR

2. Profesional encargado de realizar la entrevista y solicitar la donación:

2.1 Profesional staff del equipo de Coordinación de Trasplantes (CTx).

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

PROTOCOLO DE ENTREVISTA FAMILIAR

3. Actitud con la familia del donante:

3.1 Seria y respetuosa.

3.2 Evitar la ostentación.

3.3 Respetar los silencios y los momentos en que estén afligidos.

3.4 Comunicarnos correctamente y con claridad.

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

PROTOCOLO DE ENTREVISTA FAMILIAR

4. Solicitud de consentimiento a la donación:

4.1 Genérica.

4.2 Clara.

4.3 Concisa.

4.4 Breve.

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

PROCOLO DE ENTREVISTA FAMILIAR

5. Formalización del consentimiento:

5.1 Diligencia de voluntad de donación de la OCATT.

5.2 Rubricado por al menos un miembro de la familia del donante.

5.3 Agradecer a la familia su solidaridad.

5.4 Respetar la voluntad del donante y de su familia.

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

PROTOCOLO DE ENTREVISTA FAMILIAR

6. Duración de la entrevista:

6.1 **No es aconsejable extenderse en la duración** de la solicitud del consentimiento a la donación.

6.2 **Debemos ser pacientes** y esperar la decisión familiar: Pueden disponer del tiempo que necesiten.

6.3 Si lo solicitan **es aconsejable retirarse y esperar la decisión familiar** en privado.

6.4 Explicarles dónde nos podrán localizar cuando decidan al respecto.

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

INFORMACIÓN A LA FAMILIA DEL DONANTE

1. Proceso de donación.
2. No comprometerse con la familia en aquello que está fuera de nuestra responsabilidad.
3. Aportar documentación del donante.
4. Explicar trámites de política mortuoria.

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

CONCLUSIONES (I)

Tasa de Consentimiento a la Donación de Órganos para Trasplante, Hospital Sant Pau, 1 enero 2011-28 febrero 2013*

EF (n)

Tasa Consentimiento (%)

52

51 (98%)

EF= Entrevista Familiar

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR

CONCLUSIONES (II)

. En nuestra experiencia las **solicitudes iniciales correctas de donación** de los profesionales staff de CTx fueron muy importantes en la decisión final a favor de la donación

**APLICACIÓN DE UNA GUÍA CLÍNICA DE ENTREVISTA
FAMILIAR DE SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO
INFORMADO A LA DONACIÓN DE ÓRGANOS PARA
TRASPLANTE Y RESULTADOS. ESTUDIO PROSPECTIVO
DE 52 ENTREVISTAS FAMILIARES CONSECUTIVAS EN
EL HOSPITAL DE SANT PAU, PERÍODO 1 enero 2011-28
febrero 2013**

Dr. Francisco Caballero
Jefe clínico Coordinación de Trasplantes
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Universitat Autònoma de Barcelona